Retourformulier

Retourvoorwaarden
Toch niet tevreden met het product? U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen, mits in onbeschadigde, originele verpakking. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Meer informatie vind u op **https://www.afdekzeilen.be/annuleren-retourneren/**

Aanmelden
- Stuur een e-mail naar **info@afdekzeilen.be** en meld je retourzending aan

Verpakking
- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos of anderszins.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

Verzending
- U kunt het pakket aanbieden bij een bijv. een PostNL of DHL punt bij u in de buurt en daar een verzendlabel aanschaffen om dit vervolgens te versturen naar ons onderstaande retouradres.
- Tip: Wij zijn als ontvangende partij van uw retourzending niet verantwoordelijk voor schade/vermissing van het pakket tijdens het transport. Bewaar het verzendbewijs welke u ontvangt van de partij waarmee u het pakket retour stuurt goed.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?
Wij zullen vervolgens het verschuldigde goederenbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Wat krijg je terug?
Je krijgt het aankoopbedrag terug, exclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?
Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen
De kosten voor de retourzending zijn voor eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Wet kopen op afstand
De ‘Wet kopen op afstand’ geldt alleen bij een consumentenaankoop. Een klant die een bestelling plaatst uit naam van een bedrijf, kan zich dus niet beroepen op het consumentenrecht. Dit betekent onder andere ook dat een bedrijf geen recht van retournering heeft.

Wij merken u aan als bedrijf als u een bedrijfsnaam en/of een BTW-nummer heeft ingevoerd tijdens het bestellen. Er kunnen ook andere factoren zijn waardoor wij u aanmerken als bedrijf zoals het bestelling op een adres waar een bedrijf gevestigd is. Wanneer u als bedrijf een bestelling plaatst heeft u niet het recht om te retourneren of om te ruilen. Uiteraard kunt u contact opnemen met ons en zullen wij per situatie bekijken wat mogelijk is.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam	:	Ordernummer	: AZ
Adres	:	E-mail	:
Postcode	:	Datum retourzending	:
Plaats	:		
Telefoon	:		

Reden van retour:

☐ Defect

☐ Dubbel geleverd

☐ Verkeerd artikel

☐ Voldoet niet aan verwachting

☐ Transportschade

☐ Verkeerd besteld

☐ Anders, namelijk:

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen
Zorg ervoor dat:
- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de pakbon en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips
We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen
Breng het pakket naar een pakketdienst naar keuze zoals bijvoorbeeld een PostNL of DHL punt bij u in de buurt. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling
Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos



Afzender

_____

_____

_____ _____

Afdekzeilen.be
Afdeling retouren
Luchtenburg 32
3328 AM Dordrecht